



IDTECH®

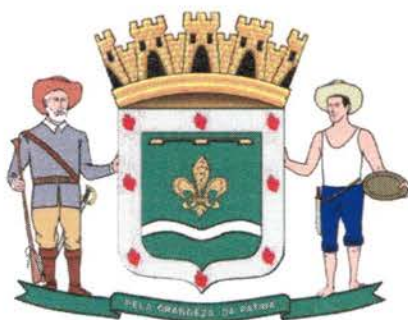
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- SALA DE SITUAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO / INFORMAÇÃO EM SAÚDE



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
JULHO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JULHO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JULHO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JULHO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	19
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	26
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	26
ANEXOS.....	26
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	28
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	28
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	28
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	29
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	31
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	31
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	32
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	33
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	34
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	34
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – JULHO / 2014	34
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR	37

PROCEDIMENTO – JULHO / 2014	
4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A JULHO/ 2014	53
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	64
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	65
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	66
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	67
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	68
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	68
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	68
3. PONTOS POSITIVOS.....	73
4. PONTOS NEGATIVOS.....	74
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	74
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	76
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	77
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	77
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	78
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	78
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JULHO / 2014	80
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	80
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	80
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	87

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2014
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Julho de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 19 de Agosto de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

• Finalidade:

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC - Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

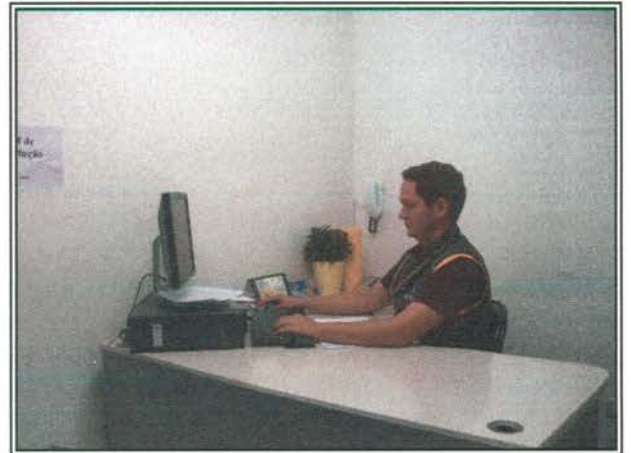
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Julho / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho / 2014.

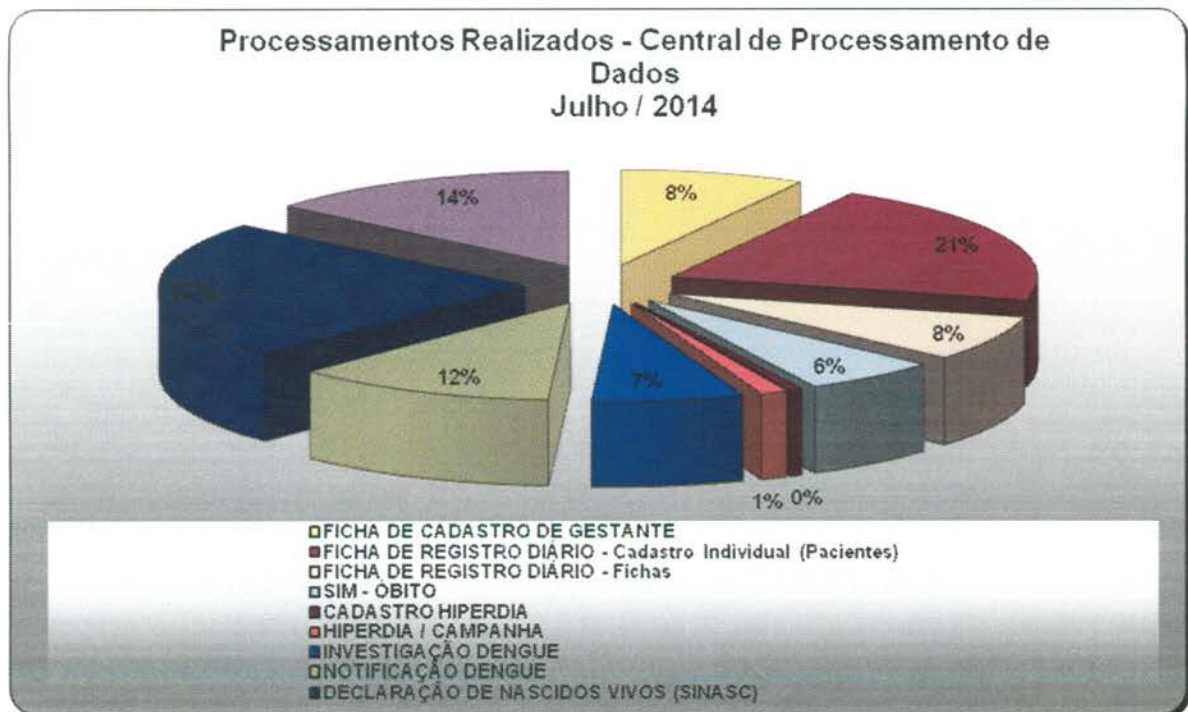
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Julho / 2014.

Julho / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.990
02	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	5.038
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.842
04	SIM - ÓBITO	1.459
05	CADASTRO HIPERDIA	129
06	HIPERDIA / CAMPANHA	291
07	INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.634
08	NOTIFICAÇÃO DENGUE	2.820
09	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	5.701
10	VALE EXAME	3.396

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Julho / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JULHO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e

Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/07/2014 realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento da Gestante no Sis prenatal, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Continuamos não processando as planilhas do Cadastro Sisvan, pois desde o dia 07/04/2014 o site no qual este é cadastrado/atualizado encontra-se fora do ar em manutenção. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de

Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 02/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento da Gestante no Sis prenatal, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- Em 03/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame;
- Em 04/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação da Dengue e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;
- No dia 07/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação da Dengue;
- No dia 08/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Vale Exame. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 09/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e Vale Exame.
- Em 10/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no

Sisprenatal que foram ou não processadas a Divisão da Mulher referente aos Distritos Noroeste e Oeste;

- Em 11/07/2014 Realizamos o processamento de: Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da gestante e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal que foram ou não processadas a Divisão da Mulher referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 14/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Hiperdia/Campanha e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal;
- Em 15/07/2014 Realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Sul. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal que foram ou não processadas a Divisão da Mulher referente ao Distrito Sul. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- Em 16/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal e Ficha de Notificação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente ao Distrito Norte. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal que foram ou não processadas a Divisão da Mulher referente ao Distrito Norte.
- No dia 17/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Investigação da Dengue(casos

encerrados) e Ficha de Notificação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Oeste e Noroeste;

- No dia 18/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados) e Ficha de Notificação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sul;
- No dia 21/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados) e Ficha de Notificação da Dengue;
- No dia 22/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados) e Ficha de Notificação da Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sudoeste e Leste. Realizamos devolução das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal que foram ou não processadas a Divisão da Mulher referente aos Distritos Sudoeste e Leste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 23/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Notificação da Dengue;
- No dia 24/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Notificação da Dengue e Vale Exame;
- No dia 25/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal e Ficha de Notificação da Dengue

e Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste;

- Em 28/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal, Ficha de Notificação da Dengue e Vale Exame;
- Em 29/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal, Ficha de Notificação da Dengue, Vale Exame e Cadastro Hiperdia. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.
- Em 30/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Notificação da Dengue, Vale Exame e Declaração de Óbito. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste;
- Em 31/07/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação da Dengue (casos encerrados), Ficha de Notificação da Dengue, Ficha de Cadastramento de Interrupção do Acompanhamento da Gestante e Declaração de Óbito. Continuamos não processando as planilhas do Cadastro Sisvan, pois desde o dia 07/04/2014 o site no qual este é cadastrado/atualizado encontra-se fora do ar em manutenção. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No mês de Julho/2014 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha da Campanha Municipal de Rastreamento de Casos Suspeitos de Hipertensão e Diabetes (Hiperdia/Campanha), Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Vale Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. No dia 01 de Julho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores se divertem durante o arraia do Idtech; conforme exemplar em **Anexo 01**;

2. No dia 30 de Julho/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Motoristas celebram seu dia em campeonato de sinuca; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
01/07/14	Terça-feira	Campinas/Centro	
02/07/14	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
03/07/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste
04/07/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
08/07/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
09/07/14	Quarta-feira		Norte e Oeste
10/07/14	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	
11/07/14	Sexta-feira	Campinas/Centro	Sul e Sudoeste
15/07/14	Terça-feira	Sul	-
16/07/14	Quarta-feira	Norte	Leste
17/07/14	Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
18/07/14	Sexta-feira	Sul	-
22/07/14	Terça-feira	Sudoeste e Leste	
23/07/14	Quarta-feira		Norte e Oeste
24/07/14	Quinta-feira		Noroeste
25/07/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
29/07/14	Terça-feira	Campinas/Centro	
30/07/14	Quarta-feira	Leste	Norte
31/07/14	Quinta-feira	Oeste	Noroeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Cadastro Sisvan continua fora do ar impossibilitando o cadastramento e atualização das planilhas.
02/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
	07h30min	O site Intranet utilizado para o processamento do Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno de trabalho.
03/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
	07h30min	O site Intranet utilizado para o processamento do Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno de trabalho.
04/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
07/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
08/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
09/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
10/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
11/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
14/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
	07h30min	Ao iniciar o turno de trabalho os Agentes perceberam que não estava acessando a Internet, telefonamos para Astec e o colaborador Danilo repassou que no momento os técnicos não estavam na sala. A CPD esta sem Internet, portanto cinco Agentes estavam ociosos por não dispormos de documentos para os mesmos processarem aguardando o retorno da Internet. As 09h21min o colaborador Fernando/ASTEC repassou que havia restabelecido a Internet.
15/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.

16/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância não permitindo o seu processamento.
17/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
18/07/2014	07h30min	Os sites do Ministério da Saúde no qual utilizamos para processar as Declaração de Nascido Vivo, Declarações de Óbito, Ficha de Notificação da Dengue e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante o turno de trabalho, em alguns momentos o tempo de espera (10 min por ficha) no momento de salvar o documento ultrapassava o permitido pelo site levando a página a expirar, como consequência a produção dos Agentes de Processamento permaneceu abaixo da media.
21/07/2014	07h30min	Ao iniciar as atividades os Agentes de Processamento e Agentes de Atendimento perceberam que a Internet estava fora do ar, telefonamos para ASTEC, houve necessidade do colaborador Fernando comparecer a CPD pois a fonte de energia que alimentava o modem estava queimada, sendo realizado a substituição a Internet retornou a normalidade as 10h00.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
22/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
23/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.

24/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
25/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
28/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site Intranet utilizado para o processamento do Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno de trabalho.
29/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site Intranet utilizado para o processamento do Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno de trabalho.
30/07/2014	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Ficha de Notificação e Ficha de Investigação de Dengue apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo apresentou inoperância e lentidão durante todo o período matutino.
	07h30min	O site Intranet utilizado para o processamento do Vale Exame apresentou inoperância e lentidão durante o turno de trabalho.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Julho / 14;

Goiânia-GO, 19 de Agosto de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Julho / 2014.

Colaboradores se divertem durante o arraiaá do Idtech

Na sexta-feira, dia 27, os colaboradores do Idtech participaram de atividades especiais em todos os postos de trabalho. Em comemoração ao mês junino, a organização promoveu concurso de melhor caracterização caipira. Os vencedores receberam uma cesta cheia de produtos para fazer uma festa típica da roça, e, além disso, foram entregues para cada colaborador um kit contendo guloseimas.

No Teleconsulta, o clima foi totalmente festivo. Campeão do turno matutino, Augusto Sérgio Setuba foi caracterizado de noiva. De acordo com ele, que estava com um véu enfeitado de pipocas, a decisão de participar do concurso foi de última hora. "Essa fantasia foi feita às dez da noite, não tinha intenção de vir caracterizado. Mas, adorei participar, porque essas atividades estimulam o nosso trabalho e ajudam a sair da rotina de atendimento."

Vestido caipira, cabelo preso no estilo Maria Chiquinha, um par de botas e maquiagem característica foi o visual adotado por uma das campeãs do Complexo Regulador, Nayane Soares. "Eu usei a mesma roupa que usava quando era menor para dançar quadrilha. Peguei e vi que ainda me servia, então aproveitei para participar do concurso. A brincadeira foi muito divertida!"

Rafaela Tristão, colaboradora da CPD e vice-presidente da Cipa do Idtech, conta que no seu posto de trabalho o arraiaá foi também uma sexta-feira informativa. É que, além de irem vestidos à caráter, os colaboradores conheceram um pouco mais sobre as tradições e origens das festas juninas. "Todos participaram de forma efetiva, foi bastante proveitoso", disse.



Colaboradores do Teleconsulta aderem à brincadeira e se fantasiam de caipiras



Regulação participa do Arraiá do Idtech



Sede administrativa entra na comemoração



Colaboradores do CPD ganham guloseimas



Central de Informática realiza sorteio de cesta

Motoristas celebram seu dia em campeonato de sinuca

Manter a calma quando todo o trânsito parece estar contra você. Ser simpático com diversos tipos de personalidades que ocupam o banco da carona. Cumprir horários, mas sem ultrapassar limites de velocidade. Transportar vidas. Esta é a rotina dos motoristas, que foram homenageados no dia deles, 25 de julho pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech). Para confraternizar e agradecer, foi realizado um campeonato de sinuca, que rendeu muitas risadas e diversão aos profissionais do Instituto e do Hospital Alberto Rassi – HGG.

O campeonato contou com 10 colaboradores, que se dividiram em duplas. Após diversos lances hilários, os motoristas Oberdam Moreira (Idtech) e Cleubber Rodrigo Nunes de Abreu (HGG) venceram a partida. Os campeões receberam as medalhas douradas dos coordenadores do Idtech, José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento. O segundo lugar ficou para Ronaldo Batista (HGG) e Aléssio França (Idtech). Todos ganharam medalhas e cartões comemorativos, como forma de recordação e reconhecimento.

Os motoristas também participaram do sorteio de um jantar com acompanhante em uma churrascaria. O sortido foi Luciano Nascimento. “Gostei muito da integração com os motoristas do Hospital, que eu ainda não conhecia. A confraternização foi ótima”, disse o motorista Oberdam, que levou a melhor na partida. Já há quatro anos no Idtech, afirma gostar bastante de sinuca e que “modéstia a parte”, é bom de jogo.

O motorista de ambulância Cleubber Rodrigo Nunes de Abreu, já sabia da tradição em comemorar o Dia do Motorista no Idtech e estava ansioso pela surpresa. “Gostei muito da aproximação dos colegas. É neste



Motoristas do Idtech e do HGG comemoram data em noite especial e campeonato de sinuca. Vencedores receberam medalha de ouro



Interação entre motoristas do Idtech e HGG é elogiada por colaboradores

momento que podemos trocar ideias, jogar conversa fora”, disse. Sobre a profissão que exerce há 10 meses no HGG, considera gratificante. “Trabalho transportando vidas e me capacitei para isso, com cursos especiais. Já trabalhei no HGG e era meu objetivo voltar para esta unidade”, comentou.

“Tenho orgulho desta equipe. Os motoristas se destacam pela competência e responsabilidade. Por



Luciano Nascimento vencedor do sorteio de um jantar numa churrascaria

esse motivo, o Idtech todo ano prestigia com atividades recreativas para que sintam valorizados e motivados”, ressalta a gerente de Logística, Núbia Borges. Também estiveram no evento os diretores do HGG, Alessandro Purcino e Rafael Nakamura, o gerente de Contratos e Licitações, Alex Lima, além dos colaboradores Wellinton Ferreira (Gelog/Idtech) e Anderson Xavier (SEG/HGG).

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador

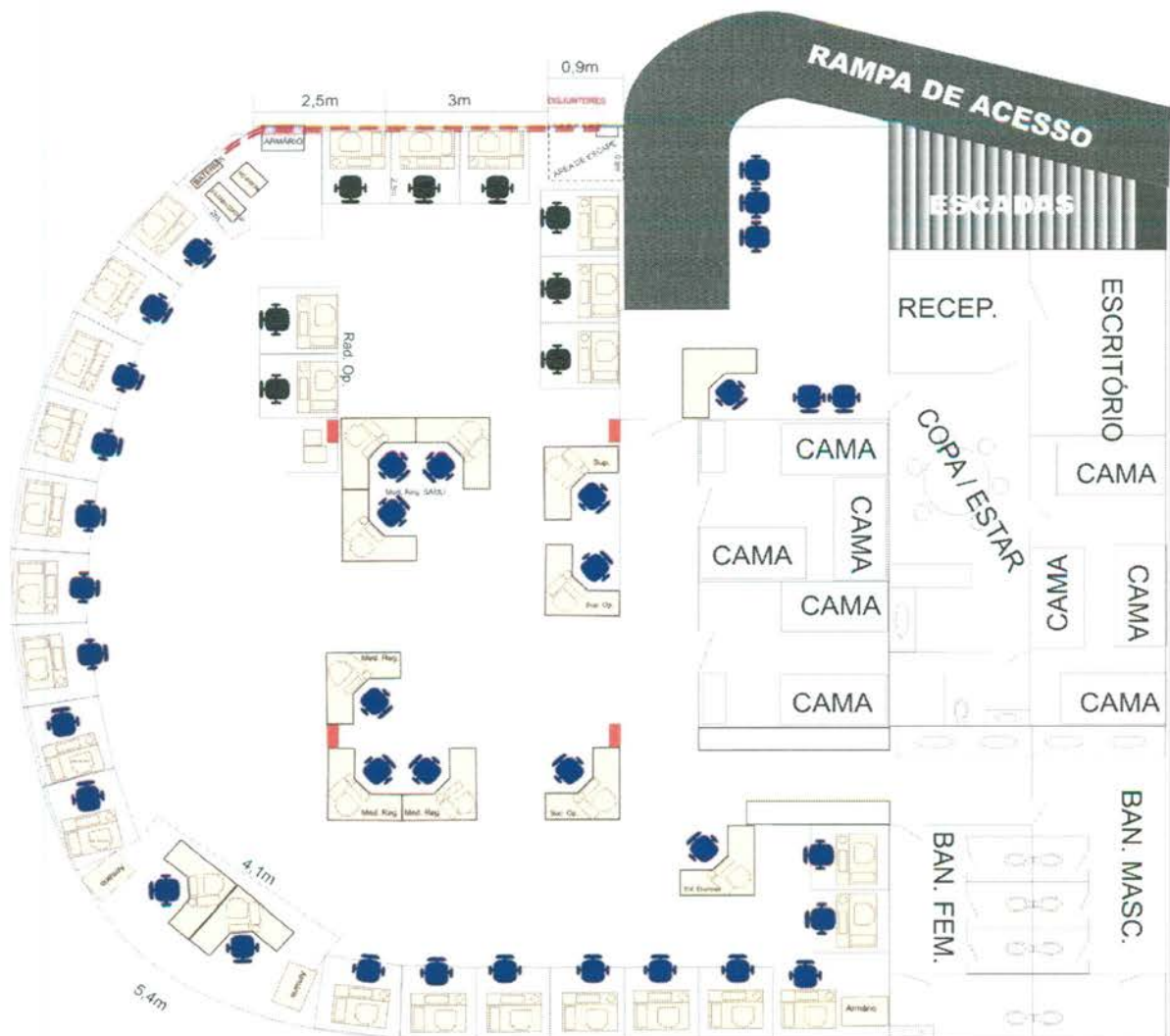


Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

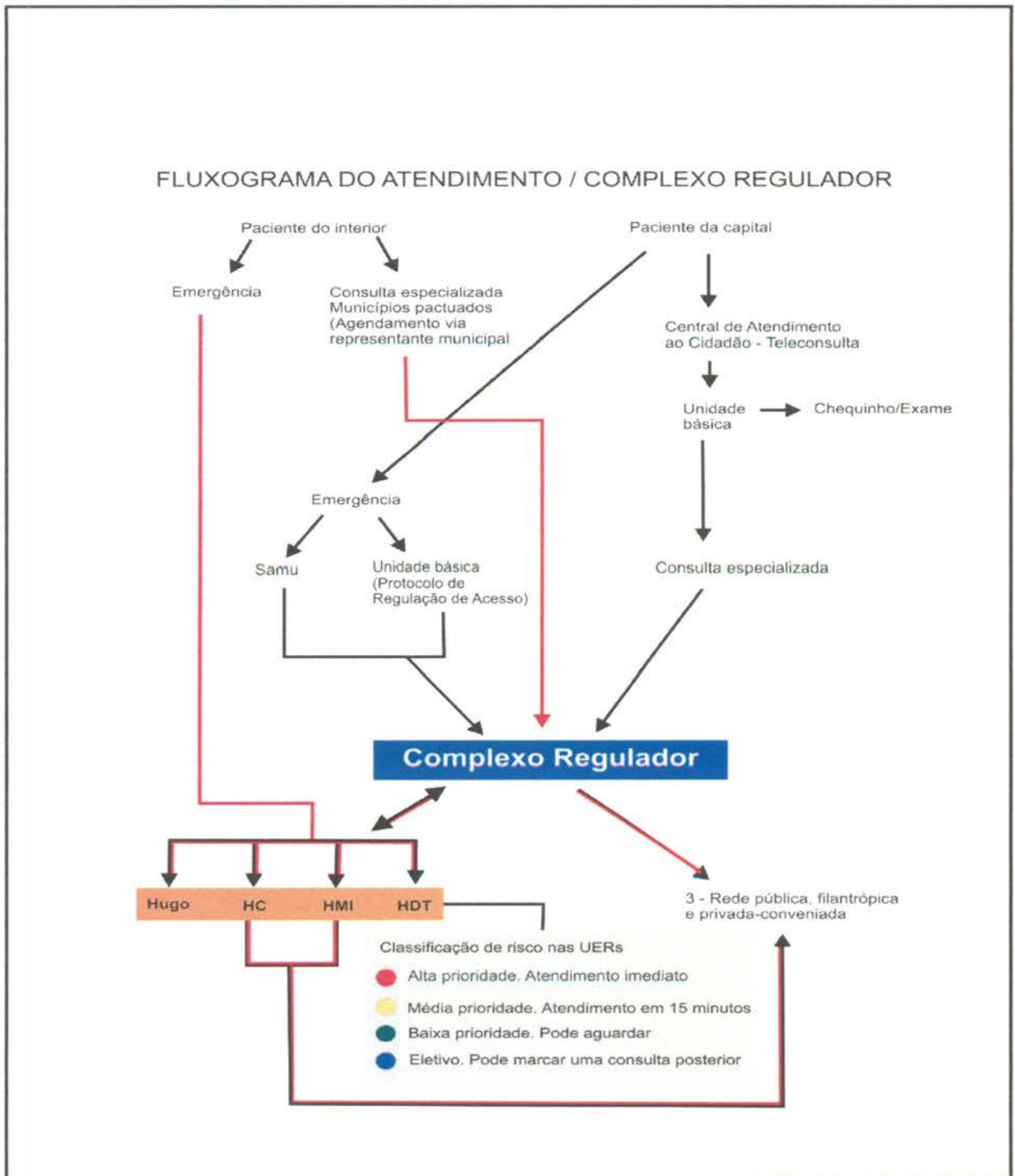
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



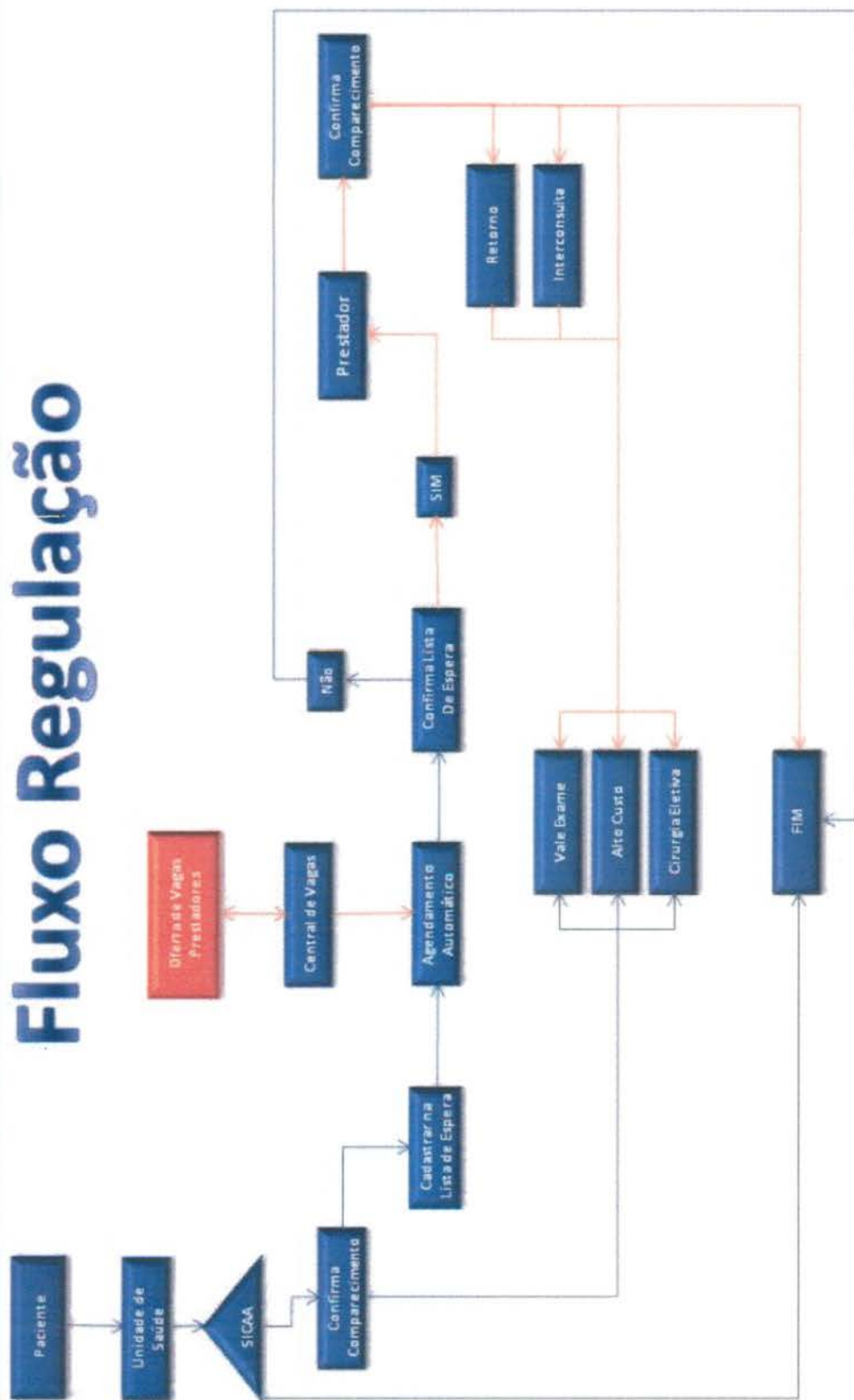
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

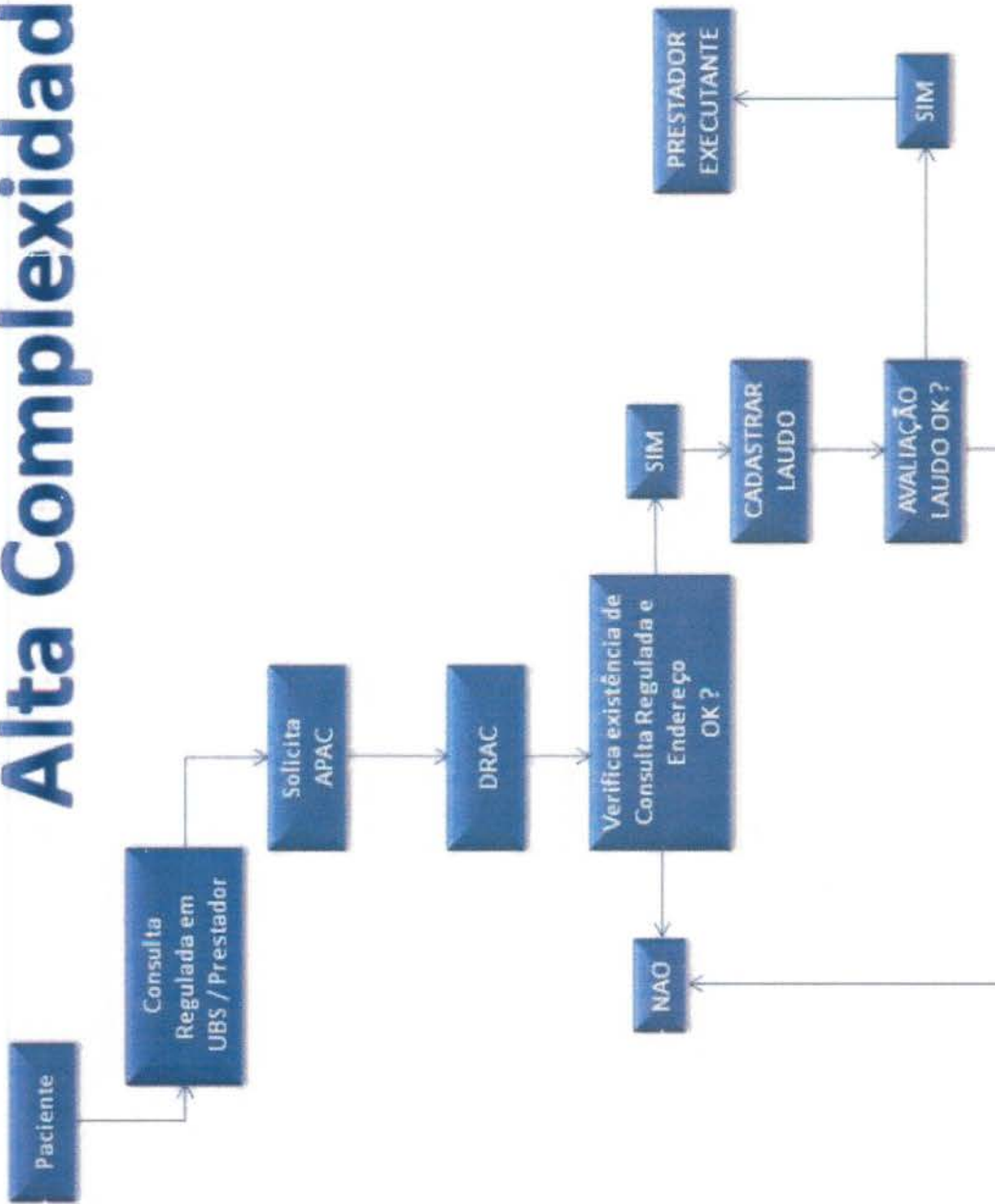


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Julho /14.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	3
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	2
AIDS - FEM - CLINICOS	12
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	8
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	2
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	122
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	22
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	65
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	1
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	5
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	63
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	197
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	100
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	266
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	87
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	554
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	527
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	5
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	6
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	16
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	4

CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	441
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	457
CLINICO - FEM - CIRURGICOS	2
CLINICO - FEM - CLINICOS	17
CLINICO - MASC - CIRURGICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	10
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	14
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	88
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	9
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	141
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
ESTABILIZAÇÃO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	2
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	18
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	33
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	174
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	66
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	9
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	70
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	3
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	32
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	26
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	44
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	2
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	6
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	33
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	39
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	2
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	25
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	44
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	22
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	93

NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	200
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1382
OBSTETRICIA CLINICA - FEM - OBSTETRICOS	189
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	40
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	28
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	52
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	18
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	182
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	70
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	118
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	77
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	7
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	59
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	428
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1209
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	33
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	6
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	11
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	11
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	67
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	908
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	1
PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	19
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	28
PRE PARTO - AMB - PEDIATRICOS	2
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	21
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	17
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	30
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	81
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	49
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	7
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	23
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	51
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	8
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	15

REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	28
REUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	14
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	8
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	2
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	6
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	9
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	5
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	18
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	17
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	30
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	22
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	356
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	35
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	77
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	130
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	36
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	36
VASCULAR - FEM - CLINICOS	25
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	51
VASCULAR - MASC - CLINICOS	25
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TOTAL	10575

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Julho / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	2
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	7
209040050 - VIDEOTORACOSCOPIA	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	35
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	57
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	76
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	50
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	9
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	226

303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	4
303010061 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	125
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	7
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIIS	10
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	1
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	4
303010150 - TRATAMENTO DE MALARIA	1
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	2
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS CAUSADAS POR VIRUS	2
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	2
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	19
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	16
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	8
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	6
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	1
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	16
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	14
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	52
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	70
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	1
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	18
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	22
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	21
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	102
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	14
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	2
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	3
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	6
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	155
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	3
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	30
303040173 - TRATAMENTO DE DISTROFIAS MUSCULARES	2
303040190 - TRATAMENTO DE DOENÇA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENÇAS HEREDO-DEGENERATIVAS	5
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	18
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENÇAS NEUROMUSCULARES	1
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	10
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1

303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÓGICAS	6
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	3
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	55
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	2
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	1
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	6
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	2
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	14
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	3
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	11
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	10
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	4
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	2
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	3
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	12
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	51
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	7
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	181
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	1
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	3
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	2
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	4
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	4
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	116
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	30
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	22
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	57
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	1
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	25
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	54
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	39
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	34
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	4
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	7
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	50
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	35
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	25
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	3
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	5

303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	3
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	19
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	17
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	186
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110023 - TRATAMENTO DE ANOMALIAS CROMOSSOMICAS NAO CLASSIFICADAS EM OUTRA PARTE	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	8
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	3
303110066 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO URINARIO	1
303110074 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DOS ORGAOS GENITAIS	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	2
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO DIGESTIVO	3
303130016 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS DEVIDO A CAUSAS EXTERNAS	1
303130032 - ATENDIMENTO A PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES PNEUMOLOGICAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	15
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	84
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	15
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	14
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	67
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	52
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	601
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	2
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	25
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	10
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	83
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	8
303160012 - TRATAMENTO DE ENTERITE NECROSANTE DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	1
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	31
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	83
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	33
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	49
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	121
303170050 - TRATAMENTO DE SINDROME DE ABSTINENCIA POR USO PREJUDICIAL DE ALCOOL E DROGAS	2

303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	31
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	235
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	22
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	41
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	3
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	6
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	10
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	2
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	11
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	50
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	33
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	11
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	4
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	6
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	181
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	19
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	14
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	139
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	14
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	15
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	36
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	35
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	6
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	6
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	7
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	15
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	3
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	80
310010039 - PARTO NORMAL	538
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	97
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	21
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	11
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	26
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	5
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020134 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO TOTAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	1
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	2

403010055 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO (C/ TECNICA C	1
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	6
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	13
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010179 - RETIRADA DE PLACA DE CRANIOPLASTIA	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	6
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	3
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	6
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	7
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	10
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403020085 - NEURORRAFIA	1
403020093 - NEUROTOMIA SELETIVA DE TRIGEMEO E OUTROS NERVOS CRANIANOS	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
404010016 - ADENOIDECTOMIA	2
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	1
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	3
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	4
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	3
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	3
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	3
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	2
404010377 - TRAQUEOTOMIA	22
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	2
404010512 - SINUSOTOMIA TRANSMAXILAR	1
404020038 - CORRECAO CIRURGICA DE FISTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	2
404020143 - GLOSSECTOMIA PARCIAL	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFETOS POS-TRAUMATICOS	11
404020348 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ATRESIA NARINARIA	1
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	25
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	3
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	16
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020780 - RECONSTRUÇÃO TOTAL DE MANDÍBULA/MAXILA	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	3

405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	5
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	8
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	4
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	2
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	25
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	26
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	3
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	2
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	1
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	2
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	8
405050321 - TRABECULECTOMIA	8
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	1
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	2
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	1
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	1
406010269 - CORRECAO DE DUPLA VIA DE SAIDA DO VENTRICULO DIREITO	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	4
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	3
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	8
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	30
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	7
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	4
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	19
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	1
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010803 - PLASTICA VALVAR	2
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	5
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	5
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	35
406010951 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA S/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	1
406010994 - TROCA DE ARCO AORTICO	1

406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	12
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	5
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	6
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	6
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	2
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020264 - LINFADENECTOMIA RADICAL INGUINAL UNILATERAL	1
406020280 - LINFADENECTOMIA RETROPERITONIAL	1
406020302 - PLASTIA ARTERIAL C/ REMENDO (QUALQUER TECNICA)	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	4
406020388 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA ILIACO-FEMURAL	2
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	2
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	3
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	5
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	6
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	2
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	56
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	2
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	55
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	108
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	9
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	3
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES	2
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	1
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO)	1
406040222 - FECHAMENTO PERCUTANEO DE FISTULAS ARTERIOVENOSAS C/ LIBERACAO DE COILS	1
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	6
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	2
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	2
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	29
407010238 - PILOROPLASTIA	1
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	2

407010297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE REFLUXO GASTROESOFAGICO	6
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	1
407020039 - APENDICECTOMIA	98
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	17
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	9
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	7
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	8
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	8
407020217 - ESFINCTEROTOMIA INTERNA E TRATAMENTO DE FISSURA ANAL	1
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	11
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	28
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	2
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	1
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	7
407020420 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ANOMALIAS CONGENITAS DO ANUS E RETO	1
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	28
407030026 - COLECISTECTOMIA	49
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	191
407030042 - COLECISTOSTOMIA	1
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	7
407030123 - ESPLENECTOMIA	5
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030140 - HEPATORRAFIA	1
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	2
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	5
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	11
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	16
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	7
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	60
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	28
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	10
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	66
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	2
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	2

407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	2
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	4
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	3
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	7
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	4
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	42
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	36
408010215 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO RECIDIVANTE / HABITUAL DE ARTICULACAO ESCAPULO-U	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	3
408020032 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO SUPERIOR	1
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	5
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	2
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	3
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	11
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	15
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	3
408020237 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO E METACARPO-FALANGIANA / METATARS	1
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	4
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	29
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	56
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	9
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	26
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	20
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	29
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	42
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	4
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	81
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	44
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	4
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	5
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	2
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	10
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	15

408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020601 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO NIVEL DO	2
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030143 - ARTRODESE INTERSOMATICA VIA POSTERIOR / POSTERO-LATERAL DOIS NIVEIS	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	2
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030410 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS OU MAIS NIVEIS)	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030607 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1
408030739 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR OITO NIVEIS	1
408030801 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DOZE NIVEIS OU MAIS	1
408030828 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR ONZE NIVEIS	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	2
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	2
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	10
408040122 - EPIFISIODESE DO TROCANTER MAIOR DO FEMUR	1
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	2
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	4
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	9
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	3
408040327 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL CONGENITA	1
408040335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	20
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	7
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	3
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	1

408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	10
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	40
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	1
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	5
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	9
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	4
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	2
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	5
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050284 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO SUBTALAR E INTRATARSICA	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	2
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	6
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	13
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	24
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	64
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	123
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	63
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	9
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	9
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	12
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	28
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	36
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	8
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	2
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	4
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	19
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	57
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	3
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	1
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	10
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050772 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO (INVETERADO)	2
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	6
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	2
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	32
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1

408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	5
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	49
408060212 - RESSECCAO DE CISTO SINOVIAl	1
408060280 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ RETALHO NAO MICROCIrURGICO (APENAS MA)	1
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	99
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	22
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	15
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	9
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	5
408060450 - TENOMIORRAFIA	3
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	12
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	11
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	3
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	3
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	2
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	8
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	4
409010090 - CISTOSTOMIA	4
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	10
409010197 - LOMBOTOMIA	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	6
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010286 - NEFROSTOMIA C/ OU S/ DRENAGEM	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	2
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	2
409010464 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-RETAL	1
409010499 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA VIA ABDOMINAL	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	42
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1

409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	2
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	14
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	4
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	1
409050040 - CORRECAO DE HIPOSPADIA (2O TEMPO)	1
409050083 - POSTECTOMIA	4
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	5
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	8
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	23
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	12
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	20
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	2
409060178 - HISTEROSCOPIA CIRURGICA C/ RESSECTOSCOPIO	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	10
409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	3
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	6
409070084 - COLPOPLASTIA ANTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	2
409070238 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA RETO-VAGINAL	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	4
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	7
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	8
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	1
411010018 - DESCOLAMENTO MANUAL DE PLACENTA	1
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	109
411010034 - PARTO CESARIANO	571
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	11
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	123
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	15
411020056 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS MATERNS RELACIONADOS PREDOMINANTEMENTE A GRAVI	1
412010011 - BRONCOTOMIA E/OU BRONCORRAFIA	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	3
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	1
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	3

412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412020041 - PLEUROSTOMIA	1
412020076 - TRAQUEOSTOMIA MEDIASTINAL	1
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	4
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030080 - TRATAMENTO DE COAGULO RETIDO INTRATORACICO (QUALQUER VIA)	1
412040115 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA PAREDE TORACICA	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	63
412040182 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFEITOS CONGENITOS DO TORAX	1
412050064 - PNEUMOMECTOMIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	15
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	15
413040097 - PREPARO DE RETALHO	8
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	14
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	51
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010078 - REDUCAO CRUENTA DE AFUNDAMENTO DO MALAR C/ FIXACAO	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	2
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	162
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	28
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	77
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	1
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	14
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	136
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	11
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	80
416010024 - CISTECTOMIA TOTAL E DERIVACAO EM 1 SO TEMPO POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	12
416010130 - PROSTATOVESICULECTOMIA RADICAL	1
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	7
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	4
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	8
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	2
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030173 - MAXILECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1

416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	10
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	9
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	2
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	5
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	5
416040020 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA POR TUMOR	2
416040047 - ESOFAGOCOLOPLASTIA POR TUMOR	2
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	11
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	3
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050034 - COLECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	3
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	6
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	9
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	1
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	2
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	6
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	5
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	4
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	32
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	44
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	15
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	2
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	5
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	11
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120040 - RESSECCAO DE LESAO NAO PALPAVEL DE MAMA COM MARCACAO	2
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	14
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE	2

AUTOGENICO	
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	1
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	5
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR VIVO)	2
505020114 - TRANSPLANTE SIMULTANEO DE PANCREAS E RIM	1
506020010 - INTERCORRENCIA POS TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS - NAO	2
505020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	18
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	3
TOTAL	10575

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À JULHO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Julho/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

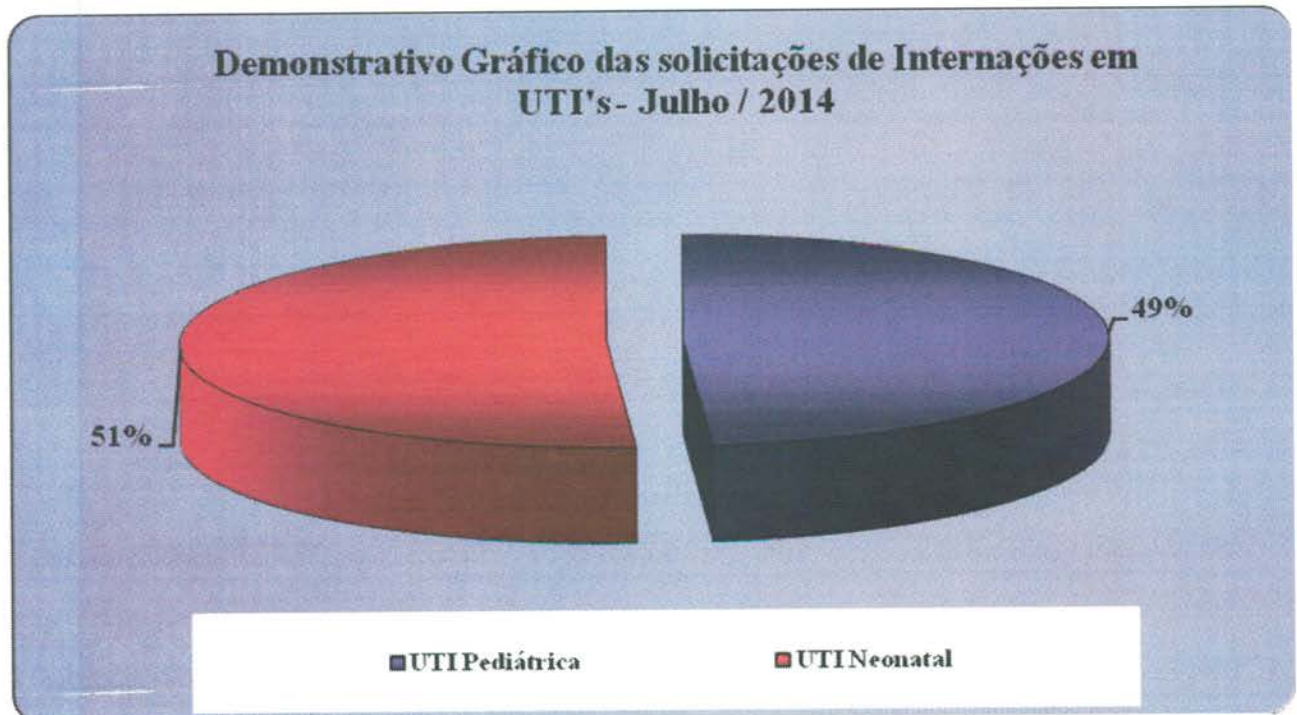
Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/07/14	8	6	2	1	7	0
02/07/14	10	6	4	6	4	0
03/07/14	16	11	5	5	11	0
04/07/14	4	4	0	3	1	0
05/07/14	10	6	4	2	8	0
06/07/14	6	3	3	3	3	0
07/07/14	3	1	2	0	3	0
08/07/14	6	4	2	2	4	0
09/07/14	7	3	4	3	4	0
10/07/14	8	4	4	5	3	0
11/07/14	8	5	3	4	4	0
12/07/14	7	4	3	2	5	0
13/07/14	2	2	0	0	2	0
14/07/14	2	0	2	2	0	0
15/07/14	4	2	2	0	2	2
16/07/14	6	4	2	2	4	0
17/07/14	3	3	0	0	3	0
18/07/14	7	4	3	0	7	0
19/07/14	7	2	5	2	5	0
20/07/14	1	0	1	0	0	1
21/07/14	5	0	5	0	5	0
22/07/14	7	2	5	2	5	0
23/07/14	5	1	4	0	5	0
24/07/14	8	1	7	1	7	0
25/07/14	9	4	5	7	1	1
26/07/14	3	0	3	0	3	0
27/07/14	11	3	8	0	8	3
28/07/14	3	0	3	0	3	0
29/07/14	3	2	1	0	3	0
30/07/14	2	1	1	0	2	0
31/07/14	3	2	1	1	2	0
TOTAL	184	90	94	53	124	7

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Julho / 14 foram atendidas 184 (cento e oitenta e quatro) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 90 (noventa) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **59,84%** das solicitações, e 51 (cinquenta e um por cento) para UTI Neonatal perfazendo um total de **40,15%** das solicitações.

Período de 01/07/2014 à 31/07/2014			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	90	48,91304	%
UTI Neonatal	94	51,08696	%
TOTAL	184	100	%

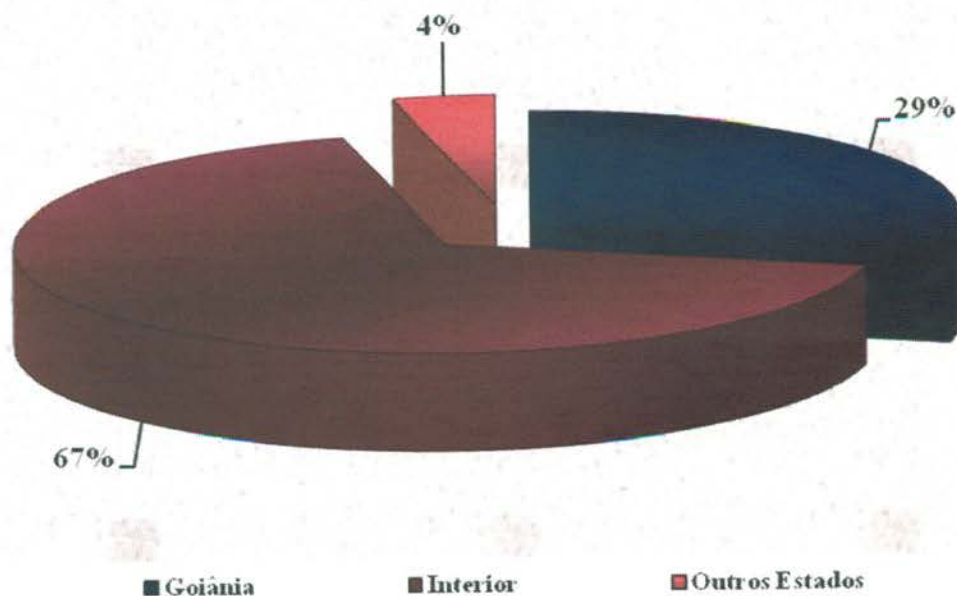


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

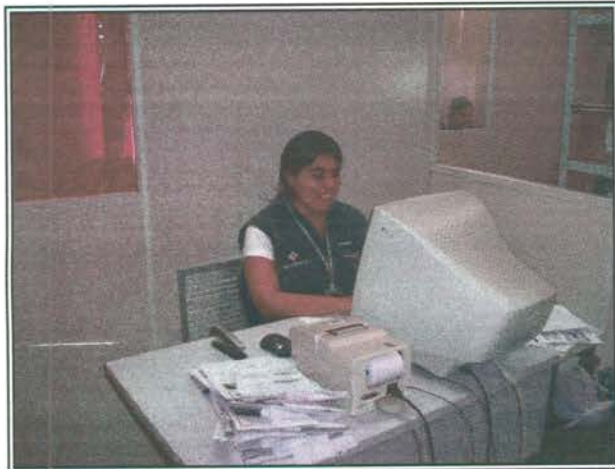
No mês de Julho / 14, o município atendeu 184 (cento e oitenta e quatro) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 53 (cinquenta e três) perfazendo um total de 28,80% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 124 (cento e vinte e quatro) internações, perfazendo um total de 67,39% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 7 (sete) solicitações, perfazendo um total de 3,8% da demanda atendida.

Período de 01/07/2014 à 31/07/2014			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
Goiânia	44	34,64567	%
Interior	62	48,8189	%
Outros Estados	21	16,53543	%
TOTAL	127	100	%

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Julho / 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Julho / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
112644	Cleidemar Araujo De Almeida	350	0	447	797
1155326	Juliana Marques Rodrigues	27	7	44	78
1115219	Livia Antunes De Melo	692	0	441	1133
1073281	Marco Aurelio De Holanda Oliveira	441	1101	21	1563
1231782	Eny Goreth Silva	347	12	447	806
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	389	8	955	1352
1231774	Suelen Ramos Dos Santos Braga	384	0	269	653
115136	Rosalia Cristina Dos Santos	49	0	91	140
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	466	755	998	2219
1217151	Nayane Soares De Lima	125	0	155	280
1204130	Thalyta Cristina Oliveira Santos	0	0	0	0
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	766	594	701	2061
		4036	2477	4569	

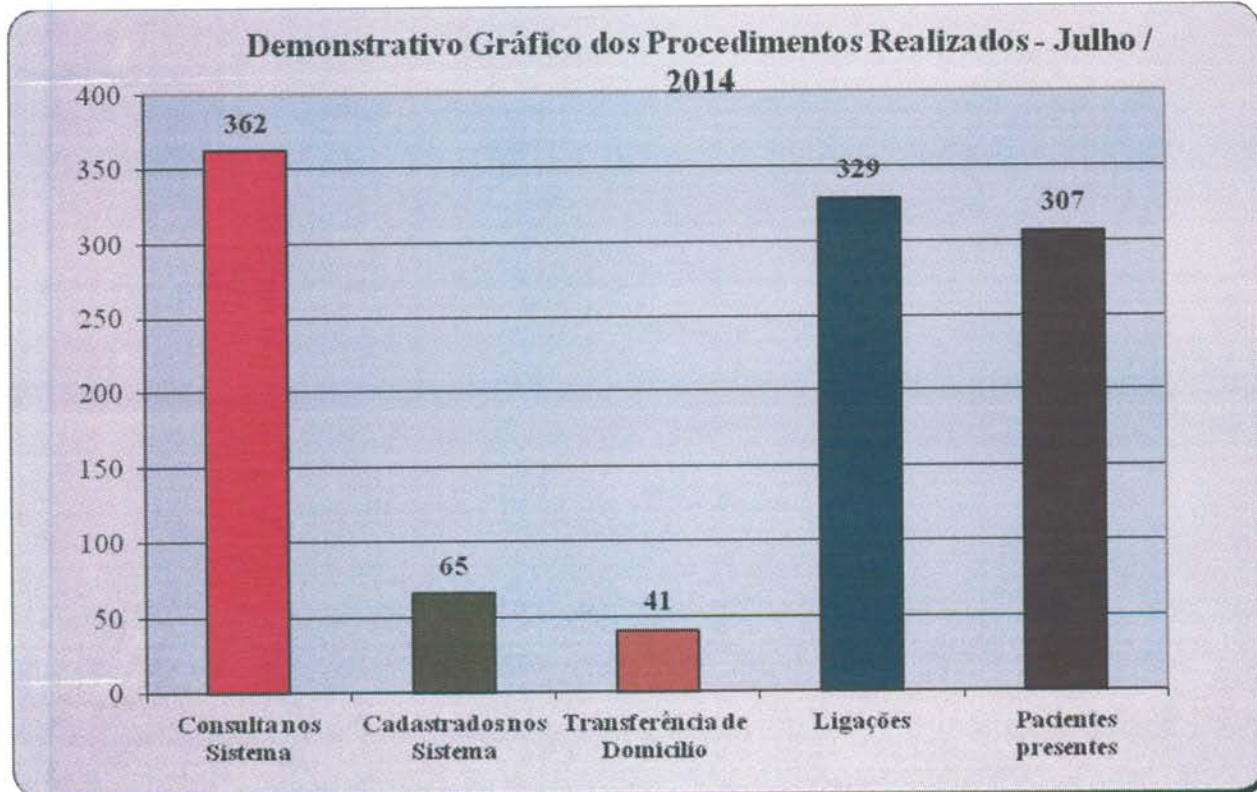
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia.
- Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Julho/14, 362 (trezentos e sessenta e dois) consultas nos sistemas, 65 (sessenta e cinco) cadastros nos sistemas, 41 (quarenta e um) transferências de domicílio, 329 (trezentos e vinte e nove) ligações e 307 (trezentos e sete) usuários estiveram presentes.

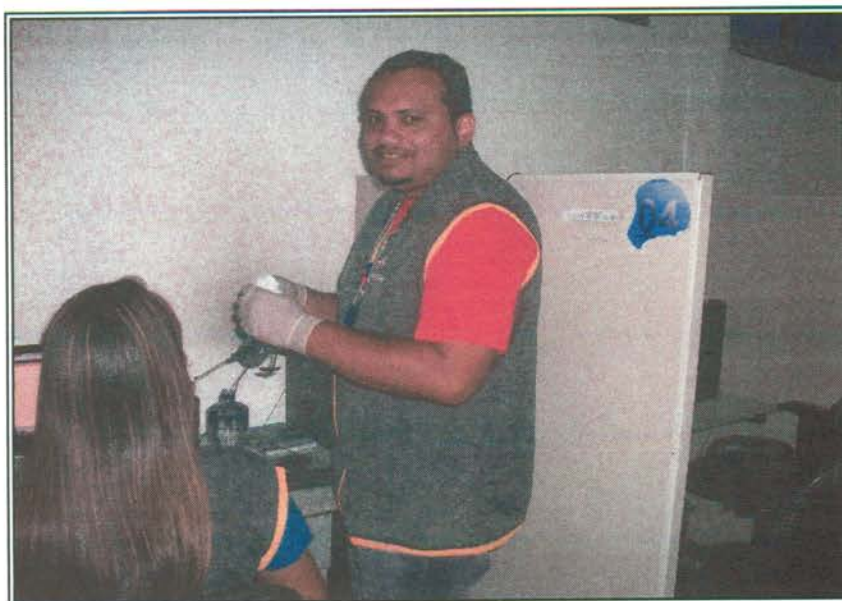
TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE JULHO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	362
Cadastrados nos Sistema	65
Transferência de Domicilio	41
Ligações	329
Pacientes presentes	307
TOTAL	1104



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A Sra. Renata, Oficial de Justiça, esteve presente para entregar um “Mandado de Internação em UTI” para o paciente Leonardo de Sousa Antunes.
- No dia 02 de Julho/2014 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O HMI está com problema interno nas máquinas e estão lançadas as solicitações pela Central de Internação.
- No dia 03 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 03 de Julho/2014 durante o turno houve 151 AIH’s codificadas e 998 pendências.
- No dia 04 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Motivação".
- No dia 05 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vaga de cirurgia geral.
- No dia 06 de Julho/2014 durante o turno houve 140 AIH’s codificadas e 1076 pendências.
- No dia 07 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 08 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vaga de cirurgia geral.
- No dia 09 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vagas na cirurgia geral.
- No dia 10 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de Atendimento Wander Fabio Moreira atuou no SAMU em caráter de integração. Houve carência de vagas de Cirurgia Geral.
- No dia 10 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 11 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Diabetes Mellitus”.
- No dia 11 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ficou inoperante, com oscilações das 13h30min às 18h00min.
- No dia 12 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Sousa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Tivemos carência de vaga para Cirurgia geral.
- No dia 12 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Wander Fábio atuou em caráter de suporte no SAMU.
- No dia 13 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Ednilson Antunes Santos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de suporte. A agente de atendimento Natália Juliane Gonçalves Nunes atuou no SAMU em caráter de suporte.
- No dia 14 de Julho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Às 01h50min houve queda de energia, após o gerador ligar e os PC's não funcionarem, foi adotado o procedimento padrão de tirar todas as maquinas da energia, ligar as chaves da caixa de força, de forma que foi restabelecido o funcionamento normal.
- No dia 15 de Julho/2014 durante o turno houve 143 AIH's codificadas e 1112 pendências.
- No dia 16 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Roberto de Souza Garcia atuou no SAMU em caráter de integração. Todas as unidades de saúde de Goiânia e interior a partir das 19h30min inseriram os pacientes via telefone, pois o sistema Intranet ficou inoperante para reparos conforme e-mail enviando pela Setec, até as 23h00min.
- No dia 17 de Julho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Foi solicitado via e-mail pelo HDT o bloqueio temporário de encaminhamentos de urgência e emergência.

- No dia 17 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre a catapora”.
- No dia 19 de Julho/2014 durante o turno houve 149 AIH’s codificadas e 1033 pendências.
- No dia 20 de Julho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. Foi solicitado através de e-mail o bloqueio de encaminhamentos de urgência e emergência pelo HDT.
- No dia 21 de Julho/2014 durante o turno houve 155 AIH’s codificadas e 1057 pendências.
- No dia 22 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Todas as unidades de Saúde Goiânia e Interior inseriu pacientes via telefone partir das 19h30min às 22h00mi, por inoperância do sistema Intranet.
- No dia 23 de Julho/2014 durante o turno houve 142 AIH’s codificadas e 1521 pendências.
- No dia 24 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HDT por meio de e-mail e contato por telefone com os médicos reguladores solicitou o bloqueio temporário o bloqueio de encaminhamentos de emergência e urgência.
- No dia 24 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Outras doenças alérgicas”.
- No dia 25 de Julho/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. O NIR do HDT solicitou via e-mail o bloqueio temporário de encaminhamentos de urgência e emergência, cabendo aos médicos reguladores acatarem ou não a solicitação conforme avaliação e conduta.
- No dia 26 de Julho/2014 durante o turno houve 137 AIH’s codificadas e 1135 pendências.
- No dia 27 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O HDT enviou e-mail para o bloqueio temporário do encaminhamento de urgência e emergência de pacientes para unidades.

- No dia 28 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sisreg ficou inoperante das 10h00min as 12h00min.
- No dia 29 de Julho/2014 durante o turno houve 172 AIH's codificadas e 1381 pendências.
- No dia 30 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 31 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet, conforme informado por e-mail ficou inoperante das 22h00min até 23h40min. O agente de Atendimento Wander Fabio Moreira atuou na Central de Ambulância em caráter de integração.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;

- Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Julho/14, com um texto “Motivação”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Julho/14, com um texto “Diabetes Mellitus”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Julho/14, com um texto “Tudo sobre a catapora”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Julho/14, com um texto “Outras doenças alérgicas”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese

diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;

- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 19 de Agosto de 2014.



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessor Técnico

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/14, a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.

- Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 01 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Monique Maria atuou na central de internação em caráter de suporte.
- No dia 02 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 03 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Os agentes de atendimento Tiago Amorim atuaram na Central de Internação e Paulo Sérgio na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 03 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 04 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Motivação".

- No dia 05 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 06 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 07 de Julho/2014 Houve um total de 252 ocorrências.
- No dia 08 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 09 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Ambulância em caráter de apoio.
- No dia 10 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 11 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Diabetes Mellitus”.
- No dia 11 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 12 de Julho/2014 Houve um total de 223 ocorrências.
- No dia 13 de Julho/2014 Houve um total de 182 ocorrências.
- No dia 14 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornelio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. Por volta das 01h50min houve queda de energia e conseqüentemente do sistema SRSAMU, com o funcionamento do gerador, foi feito contato com Sr. Vandir que me instruiu a reinicializar o servidor de forma que o sistema voltou a operar.
- No dia 15 de Julho/2014 Houve um total de 242 ocorrências.
- No dia 16 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.

- No dia 17 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornélio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 17 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 18 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Tudo sobre a catapora”.
- No dia 19 de Julho/2014 Houve um total de 225 ocorrências.
- No dia 20 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Letycia Pereira atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 21 de Julho/2014 Houve um total de 255 ocorrências.
- No dia 22 de Julho/14 de acordo com o Supervisor de Turno Samuel Silva de Souza o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento Adriana Ferreira atuou na Central de Regulação em caráter de suporte.
- No dia 23 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Às 20h48min houve um pique de energia, onde os Sistemas Sr, SAMU e o telefone ficaram inoperante, em contato com Sr. Paulo Henrique do suporte técnico, informou que as ocorrências deveriam ser feitas manualmente sendo que o telefone voltou a operar às 20h57min durante o período do sistema inoperante as ocorrências foram registradas manualmente.
- No dia 24 de Julho/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 25 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Outras doenças alérgicas”.
- No dia 26 de Julho/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema ficou inoperante das 09h40 as 12h00min.
- No dia 27 de Julho/2014 Houve um total de 201 ocorrências.
- No dia 28 de Julho/2014 Houve um total de 245 ocorrências.

- No dia 29 de Julho/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 30 de Julho/2014 Houve um total de 262 ocorrências.
- No dia 31 de Julho/2014 Houve um total de 232 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 04 de Julho/14, com um texto “Motivação”.
 - A Sexta Informativa do dia 11 de Julho/14, com um texto “Diabetes Mellitus”.
 - A Sexta Informativa do dia 18 de Julho/14, com um texto “Tudo sobre a catapora”.
 - A Sexta Informativa do dia 25 de Julho/14, com um texto “Outras doenças alérgicas”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;

- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 19 de Agosto de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessor Técnico

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

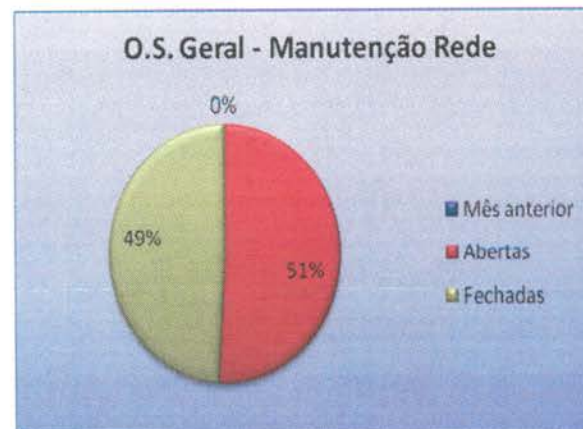
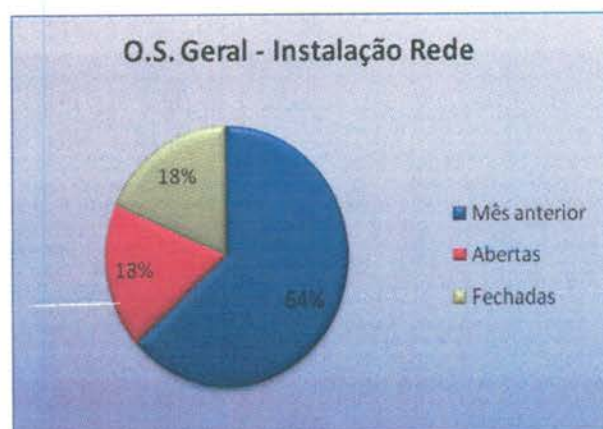
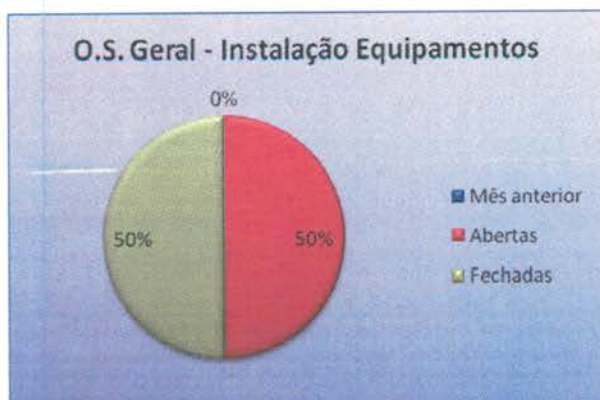
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

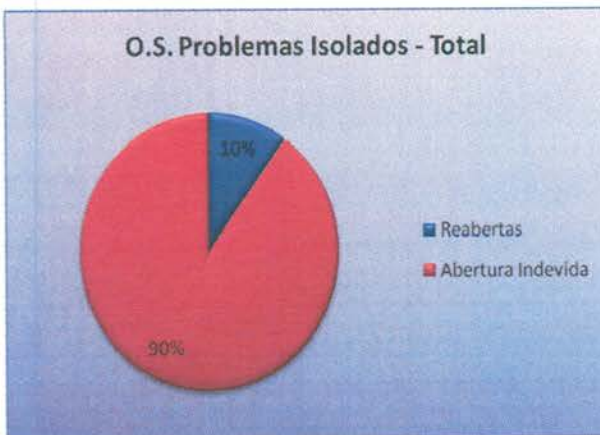
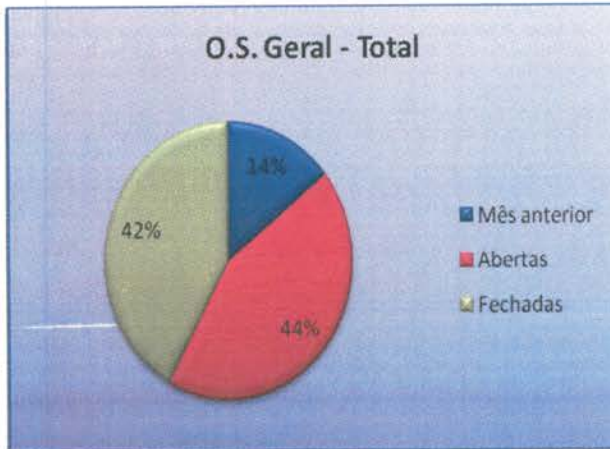
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	0	107	0	59	166
	Abertas	10	369	108	17	504
	Fechadas	10	353	104	17	484
Total próximo mês		0	123	4	59	186
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	3	0	0	3
	Abertura Indevida	0	27	0	0	27
Total		0	30	0	0	30
SLA	Dentro do Prazo	8	315	104	17	444
	Fora do Prazo	2	38	0	0	40
Total		10	353	104	17	484





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a

gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JULHO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

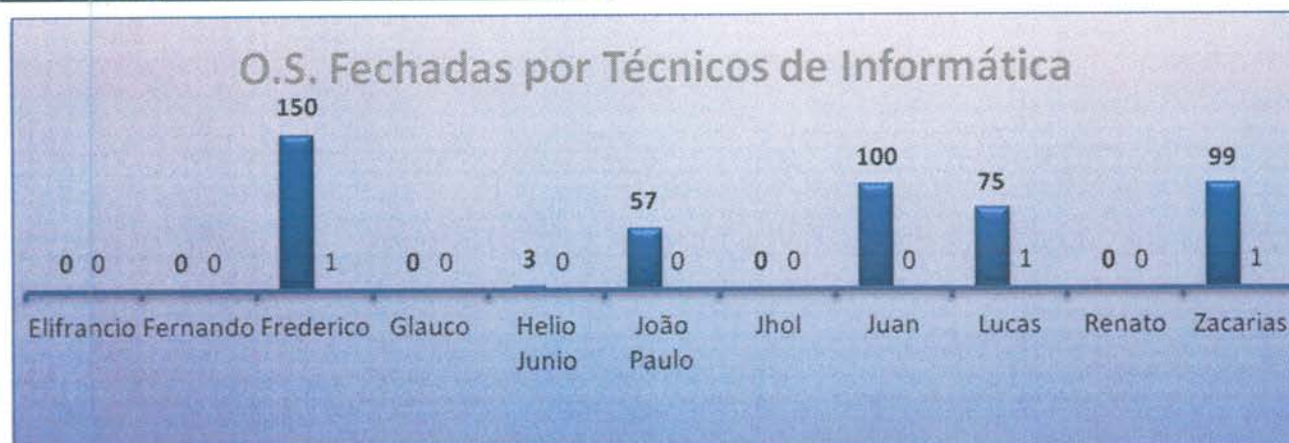
4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

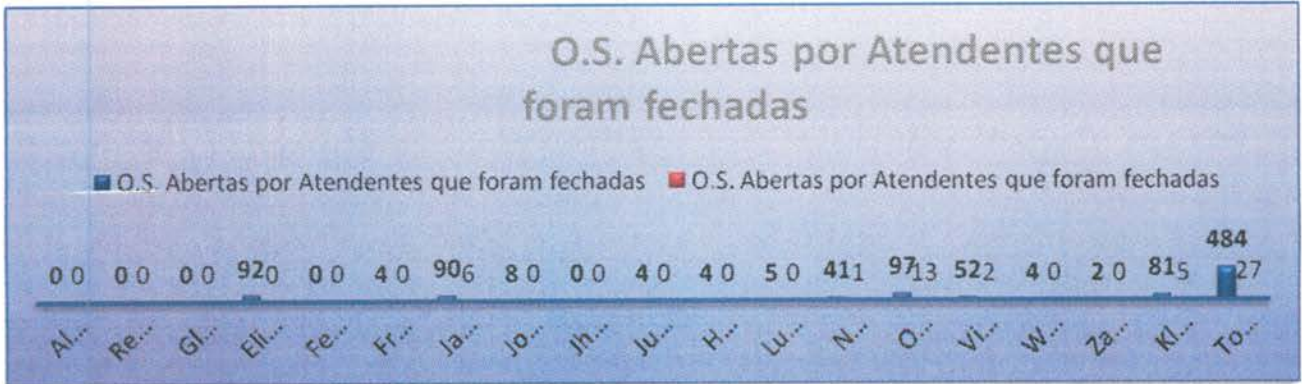


O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Fernando	0	0
Frederico	150	1
Glauco	0	0
HelioJunio	3	0
João Paulo	57	0
Jhol	0	0
Juan	100	0
Lucas	75	1
Renato	0	0
Zacarias	99	1
Total	484	3



O.S. Abertas por Atendentes que foram fechadas		
Atendentes	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Renato	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	92	0
Fernando	0	0
Frederico	4	0
Janerson	90	6
João Paulo	8	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	4	0
HelioJunio	4	0
Lucas	5	0
Nubia	41	1

Oséias	97	13
Victor	52	2
Welton	4	0
Zacarias	2	0
Kleibe	81	5
Total	484	27



Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	42	96	138
Troca de fonte	14	0	14
Troca de placa / periféricos	10	54	64
Manutenção preventiva	28	160	188
Manutenção impressora	4	33	37
Impressoras sem conserto	3	0	3
Instalação vale-exame em PC's do interior	13	0	13
Sem defeito	4	27	31
Total de reparos	118	370	488

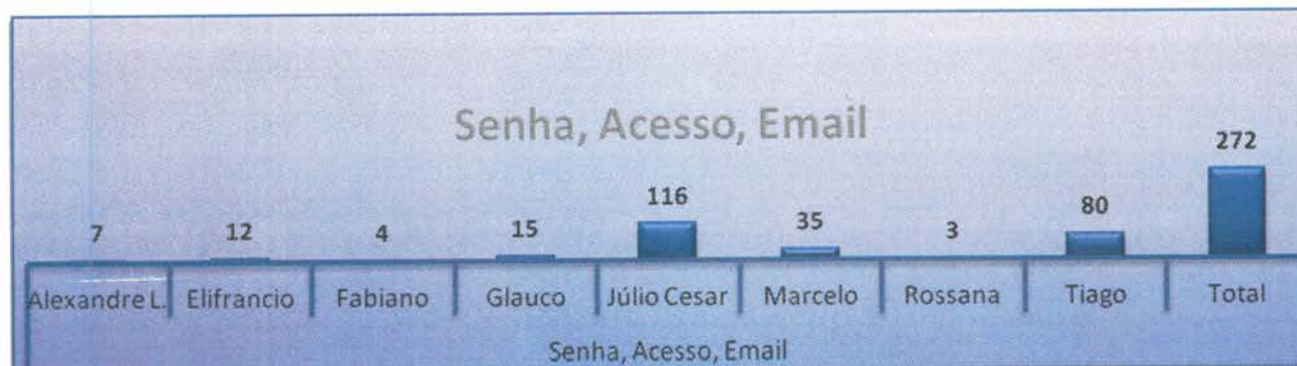
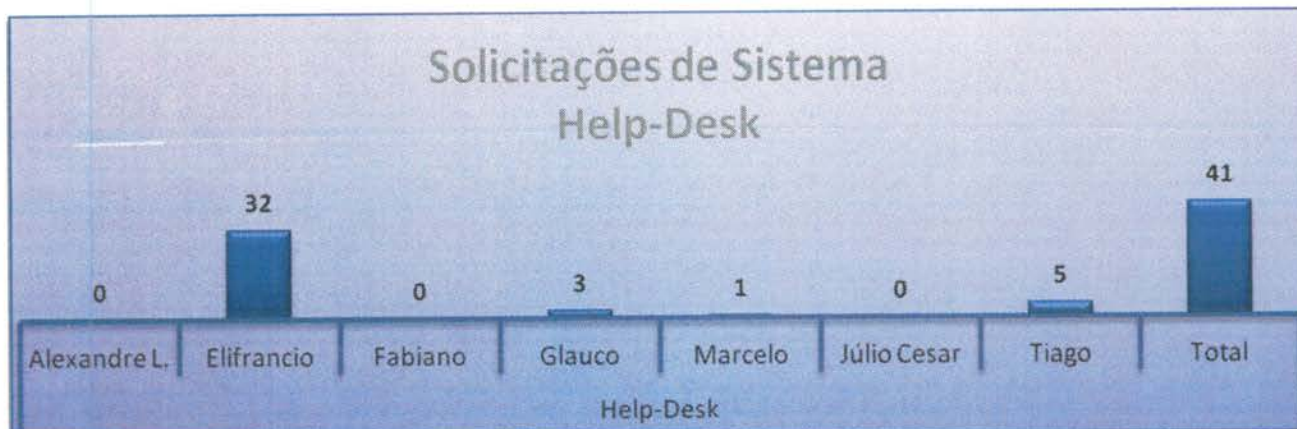


Atendimentos Help-Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	70
	Kleibe	303
	Nubia	89
	Oséias	115
	Victor	72
	Welton	32
Total		681
O.S. Help-Desk	Janerson	0
	Kleibe	2
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	4
	Welton	0
Total		6



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	32
	Fabiano	0
	Glauco	3
	Marcelo	1
	Júlio Cesar	0
	Tiago	5
Total		41
Senha, Acesso, Email	Alexandre L.	7

	Elifrancio	12
	Fabiano	4
	Glauco	15
	Júlio Cesar	116
	Marcelo	35
	Rossana	3
	Tiago	80
Total		272
Senha de Rede	Alexandre L.	2
	Elifrancio	21
	Fabiano	0
	Glauco	0
	Marcelo	1
	Júlio Cesar	4
	Tiago	5
Total		33



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	96
Leste	50
Noroeste	63

Norte	32
Oeste	39
Paço	81
SAMU	14
Sudoeste	68
Sul	41
Total	484



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	96
Leste	50
Noroeste	63
Norte	32
Oeste	39
Paço	81
SAMU	14
Sudoeste	68
Sul	41
Total	484



As Atividades do mês de Julho /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 19 de Agosto de 2014.



Adonai Teles Andrade
Assessor da Tecnologia da Informação



Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocará à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procederão o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilitará a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

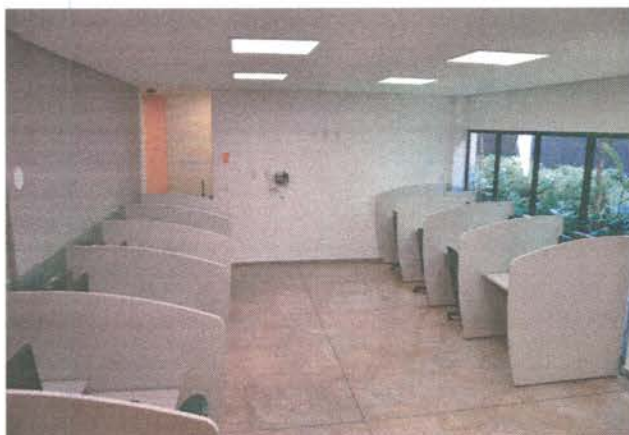


Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 19 de Agosto de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessor Técnico


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico